# CURRICULUM VITÆ

## Personal data

Name: Kevin Akpomuje

Address: Bismarckstr. 9 1/2, 86159 Augsburg

**Phone:** 0821-29700223 | 0173-4286858

**Email:** post@kevin-akpomuje.de

Birthday: 30. March 1980

Place of birth: Cologne, Germany

Nationality: German

Marital Status: Single



## **Education and training**

12/03/2012 - 16/03/2012	TÜV SÜD Academy, Munich Germany			
	certified data protection officer DSB-TÜV			
01/04/2004 - 30/06/2004	VHS Continuing Education in Linux Server Administration, Gilching Germany			
01/01/2000 - 30/04/2003	Western Michigan University, Kalamazoo USA			
	Bachelor of Economics			
01/06/1999 – 30/07/1999	3M ESPE AG, Seefeld Deutschland			
	Business Internship			
01/09/1997 – 31/11/1999	Kalamazoo Valley Community College, Kalamazoo USA			
	Associate Degree in Arts			
01/02/1997 - 31/07/1997	Kalamazoo Central High School, Kalamazoo USA			
	High School Diploma			
01/09/1990 - 31/12/1996	Christoph-Probst-Gymnasium, Gilching Deutschland			
	Secondary School Maturity			

## **Professional and Project Experience**

01/05/2018 - Now 321 PLAY in Augsburg,

CEO and founder of 321 PLAY. 321 PLAY brings music students together with teachers on a special online platform, earns from subscription sales, transaction

fees and advertising / partners.

01/10/2012 - 30/04/2018 HAMAMATSU Photonics Deutschland GmbH in Herrsching,

worked as a specialist in the field of network administration and computer center. My

activities included:

System administration: Windows Server 2008 R2

Kevin Akpomuje Page 2 of 19

- Establishment Interoute MPLS Europe-wide
- Europe-wide Firewall Installation and Management Checkpoint
- Installation and maintenance of video conference systems Europe-wide -Hardware: Cisco SX20 / SX10 Software: BlueJeans
- Successful implementation of the computer center consolidation and renewal project at the Herrsching office
- IT support: Support of 250 in-house users with everyday problems (e.g. office applications, installation of software, etc.)
- IT security: checkpoint firewall & VPN & spam protection, Sophos antivirus & policy management, EMC Avamar backup for virtual machines as well as Lotus Notes and Oracle DB servers
- Implementation and management of the Mitel VoIP Cluster Europe-wide
- Upgrade and Management of ESX VMware Cluster v5 to v6
- IT Purchasing: Server and Network Technology
- Data protection officer: staff training, staff selection, prior checking of new procedures and software, proper use of IT programmes, advice on the processing of personal data, handling complaints, drawing up guidelines on the processing of personal data, obligation to observe data secrecy, representation vis-à-vis external bodies, activity report, power of signature

#### 01/12/2010 - 30/09/2012

#### idem GmbH in Munich,

Used to be responsible for IT projects with focus on merchandise management systems and IT purchasing. My activities included:

- System Administration: Migration of an SBS 2003 Server to Virtual Environment (VMWare). Division of the SBS system into independent Exchange 2010 (with OWA), domain controller, terminal and application server based on Windows 2008 R2. Implementation of a vSphere cluster connected via ISCSI storage. Relocation of the Active Directory to Windows 2008 R2 and optimization of rights. Administration of the OpenCom telephone system. Setup and evaluation of an internal ticket system (ManageEngine).
- IT support: Support of the 25 in-house users with everyday problems (e.g. office applications, installation of software, etc.)
- Web design: Screen design (sketches -> Adobe Illustrator & Photoshop) implementation in Typo3 CMS as well as CSS customization, and editorial activities
- SEO: optimization of websites for search engines
- IT Security: Astaro Firewall & VPN & Spam Protection, F-Secure Antivirus & Group Policy Management, Symantec Backup Exec for Virtual Machines and Exchange and SQL Servers
- Enterprise Resource Planning: Upgrade from Microsoft Dynamics NAV to version 2009, as well as conversion to MS SQL database
- IT Purchasing: Servers, PCs and Laptops
- Data protection officer: staff training, staff selection, prior checking of new procedures and software, proper use of IT programmes, advice on the processing of personal data, handling complaints, drawing up guidelines on the processing of personal data, obligation to observe data secrecy, representation vis-à-vis external bodies, activity report, power of signature

## 01/11/2009 - 31/11/2010

#### I.K. Hofmann GmbH in Munich,

employed as a administrative assistant at the company O2 in Munich:

• Working with the ticket system BMC Remedy including the prioritization

Kevin Akpomuje Page 3 of 19

- Telephone support for users in English and German language
- Additional remote support for approx. 4,500 employees throughout Germany with the help of Enteo Remote
- Prioritization of tickets and coordination with Major Incident Support in the event of business-critical outages
- Adding Email Support Requests to BMC Remedy

### 01/03/2009 - 31/10/2009

## Randstad IT-Services new: YACHT TECCON Enginieering GmbH & Co. KG,

worked as 1st level IT support employee at the company O2 in Munich:

- Work with the ticket system BMC Remedy incl. prioritization of tickets
- Telephone support in English and German
- Additional remote support for approx. 4,500 employees throughout Germany with the help of Enteo Remote
- Prioritization of tickets and coordination with Major Incident Support in the event of business-critical outages
- Adding Email Support Requests to BMC Remedy

#### 01/03/2008 - 28/02/2009

### Randstad IT-Services,

worked as 3rd level IT support employee at the company ResMed in Martinsried:

- Working with the ticket system Service-Now
- Personal and telephone support for users in English and German on site
- Additional remote support for approx. 600 employees throughout Europe with the help of remote tools
- SUN-Ray Rollout for approx.120 employees as well as support of the employees during the migration from Windows XP Office PC to the Terminal Server Environment
- User administration (New Employee & Employee Departure), i.e:
   Administration in Active Directory, CISCO Call-Manager, BlackBerry Server,
   Oracle and IXI-Fax
- Monitoring of servers and networks with the help of NAGIOS and either elimination or escalation to the Third Level Team
- Warehouse management for IT equipment
- Installation and training of "key users" in the use of the Net Support School training software
- Hardware and software support & Backup

#### 01/04/2007 - 28/02/2008

## Randstad IT-Services in Munich,

Worked as 1st & 2nd level IT support employee at the company SCA HYGIENE PRODUCTS AG in Munich:

- Personal and telephone support for users in English and German
- Hardware and software support
- User administration & VIP Support (board level)

## 17/02/2007 - 30/03/2007

#### GfK AG in Munich.

worked as CATI (CATI = Computer Assisted Telephone Interviewer):

- · Conducting interviews
- Computer-aided completion of questionnaires

#### 15/01/2007 - 16/02/2007

## 3M ESPE AG in Seefeld,

worked in the area of Sales & Marketing:

Kevin Akpomuje Page 4 of 19

- Maintenance of the Regware database
- Entry of new orders in Regware and SAP
- Improvement of the interface between Regware and SAP

#### 01/11/2006 - 14/01/2007

#### TNS Infratest GmbH in Munich,

worked at TNS Infratel (Out-Bound Call-Center) as CATI-Interviewer:

- B2B Interviews in English (USA & GB)
- Computer-aided completion of questionnaires

#### 02/05/2006 - 31/10/2006

## 3M ESPE AG in Seefeld,

worked in the area of hardware rollout:

- Organization of the hardware rollout
- Installation of WIN XP on the new PCs and laptops using Net-Install
- Exchange of computers: incl. cataloging, data backup, initial user training and ergonomics training
- Formatting and preparation for shipment of old PCs and laptops

#### 01/11/2005 - 01/05/2006

#### TNS Infratest GmbH in Munich,

worked at TNS Infratel (Out-Bound Call-Center) as CATI-Interviewer:

- B2B Interviews in English (USA & GB)
- Computer-aided completion of questionnaires

#### 01/05/2003 - 31/10/2005

## VERSDIREKT GbR in Gilching,

worked as IT specialist in the area of web design, system administration, SEO, IT Security & Support:

- IT support: Support of the 30 in-house users with everyday problems (email, PDF conversion, hardware and software support, installation of insurance software, etc.). Support of approx. 250 users
- Webdesign: Screen design (sketches -> Adobe Illustrator & Photoshop) implementation with Dreamweaver and CSS, manual optimization of HTML code and integration of PHP, XHTML elements.
- System Administration: Planning, installation, configuration and maintenance of the Linux & Windows Server.
- SEO: optimization of websites for search engines
- IT Security: Firewall, Antivirus, Backup, Spam Protection

## 01/09/2000 - 30/04/2003

#### Western Michigan University in Kalamazoo (USA).

worked as system administrator managing the computers faculty-wide:

- Focus: System administration of server systems and workstations under Linux and Microsoft Windows, configuration of application programs, maintenance of hardware and user support.
- Security: Introduction of the students to the basics of IT security (antivirus, backup...) as well as support during test fire alarms.
- Hardware: Troubleshooting student PCs and laptops
- Software: Support of students with software questions (email, graphics, MS Office, Dreamweaver, Minitab, ...)

## 01/09/1998 - 31/07/2000

## Kalamazoo Valley Community College in Kalamazoo (USA),

worked as German and chemistry tutor:

- Help with preparation for tests
- Mediator between student and professor
- and as a journalist for the Tower Times, a weekly college newspaper.

Kevin Akpomuje Page 5 of 19

## Qualifications

## **Explanation**

Spezialist: Complete mastery of the subject - Professional authority - Ability to guide others - Over

3 years experience

High level of knowledge: Mastery of the subject area - Assistance for others - Relevant practical experience -

Requires information from third parties only under certain circumstances

Good practical knowledge: Good skills in the field - knowledge can be applied independently - tried and tested in

practice - support from third parties with difficult questions

Basic knowledge: Understanding of the basic relationships - First practical experience - Support from

third parties partly required

## **Systemadministration**

## MS-Windows / MS Server

Specialist: MS Windows 2008 R2, MS Windows SBS 2011, Exchange 2010

High level of knowledge MS-Windows Server 2012, Active Directory, SharePoint Portal Server

Good practical knowledge: MS-Exchange Server

**Fernwartung** 

**Specialist:** AnyDesk Free, MSTSC, TeamViewer

Good practical knowledge: RealVNC, DameWare, Synergy

Datenbanken

High level of knowledge MS-SQL Server 2008

Good practical knowledge: MS-Access, MySQL, PostgreSQL, NOSQL (MongoDB, Redis)

Virtualisierung

High level of knowledge VMWare vSphere 5 & 6, VMWare Workstation

**UNIX / Linux / Sonstige Server** 

High level of knowledge MacOS, Ubuntu

Good practical knowledge: Linux (RPM - RedHat/SuSE ...), Linux (deb - Debian und Derivate), SAMBA, Apache

Webserver, Shell-Skripting, LAMP, SUN Solaris,

Basic knowledge: FreeBSD/OpenBSD/NetBSD, Novell, Postfix / Sendmail, Tomcat Server, Lotus Domi-

no, SQUID

Data backup & Recovery

Specialist: Acronis True Image, EMC Avamar Backup & Recovery

Good practical knowledge: Veeam, Symantec Backup Exec, VMWare Snapshots

Software distribution

Basic knowledge: MSI creation

## **Network administration**

**Protokolls** 

High level of knowledge Ethernet, TCP/IP, LAN, WLAN

Basic knowledge: WAN, IPX/SPX

Kevin Akpomuje Page 6 of 19

**Network management** 

High level of knowledge: The Dude, PRTG Network Monitor, Nagios, GFI Lan Guard

Basic knowledge: Wireshark, LANmanager, IntelLanDesk Manager

**Telecommunications** 

Specialist: ISDN, DSL, VoIP, ADSL, UMTS, GSM, Bluetooth, VDSL

**Network Manufacturer-dependent** 

Good practical knowledge: Linksys, Netgear, HP, D-Link, Ayaya, FritzBox

#### Internet

**Development languages** 

Specialist: HTML, CSS

Good practical knowledge: PHP

Basic knowledge: JavaScript, XML, Jquery, SOAP

Design

Specialist: Adobe Photoshop, Indesign, Illustrator

Basic knowledge: Adobe Flash

**Environments/ Content Management System** 

Specialist: Typo3, WordPress, Joomla

## Softwareentwicklung

**Sprachen** 

Good practical knowledge: PHP, MySQL, Glassfish, Python

Basic knowledge: C / C++, Visual Basic, JavaScript, Java

Schwerpunkt

High level of knowledge Anwendungs- und Webentwicklung

Basic knowledge: Hardware nah (Telematikgeräte)

Umgebungen

High level of knowledge PyCharm, Visual Studio

Basic knowledge: Eclipse & Netbeans IDE,

## IFS ERP System

**Activities** 

Basic knowledge: Administration IFS Applications 7 and Data Migration from IFS 7 to 8

## Security

**Topics** 

High level of knowledge Astaro OpenVPN, Check Point Firewall, pfSense, Endian Firewall

Basic knowledge: Intrusion Detection, PGP encryption method

Kevin Akpomuje Page 7 of 19

## **Application Software**

Office

Specialist: MS-Office, OpenOffice / LibreOffice, MS-Visio

High level of knowledge Lotus Notes

Sonstiges

High level of knowledge Photoshop

Basic knowledge: Affinity Photo

## **Miscellaneous**

**Tasks And Project Emphases** 

Specialist: Training, User Help Desk, Support 1st / 2nd-level / 3rd-level, System administration,

Network security

High level of knowledge Video Conference Systems (BlueJeans, CISCO), Mitel Collab & Phone

Basic knowledge: Project Management

Sectors

Specialist: IT Service Provider, Transport & Logistics

High level of knowledge Industry, Banking / Insurance, University, Telecommunications

Basic knowledge: Academic institutions

Miscellaneous Knowledge

Specialist: Search engine optimization, migration and rollout projects

High level of knowledge PHPBB 2, Internet Marketing (PPC)

Basic knowledge: Macromedia Dreamweaver, screen design, user support

## Language proficiency

Specialist: German, English

## **Honorary Office**

City Council Member: Member of the Gilchinger municipal council for the legislative period from 01/05/2008

to 30/04/2014. Deputy group spokesman of Bündnis 90 / Die Grünen with seat in the Personnel & Finance Committee, Audit Committee and Main & Construction Commit-

tee.

Youth Adviser: Elected youth officer of the municipality of Gilching in the municipal council meeting of

06/05/2008. Responsibilities: 1) to advise and inform the municipality in youth matters, 2) to maintain continuous contact with representatives of youth work and young peo-

ple.

Kreisjugendring Starnberg: Election as committee member of the Kreisjugendring Starnberg on 19/03/2010. The

Kreisjugendring takes a stand and advocates for important social and youth political is-

sues. First and foremost are the interests of children and young people.

Bündnis 90 / Green Party: Member since 01/01/2004 and local executive of the Green Gilching since 01/04/2006.

As well as deputy faction spokesman since 01/05/2008. Support of the web pages of

the local and district federation by means of CMS system.

Kevin Akpomuje Page 8 of 19



## Zeugnis

Herr Kevin Akpomuje, geboren am 30.03.1980 in Köln, trat am 01.10.2012 in unser Unternehmen ein und war als IT-Spezialist tätig.

Im Rahmen dieser Tätigkeit führte er insbesondere folgende Aufgaben aus:

- Systemadministration: Windows-Server
- Einrichtung Interoute MPLS Europaweit
- Europaweite Firewall Installation und Management Checkpoint davor Barracuda
- Installation und Wartung der Video-Konferenz Systeme Europaweit Hardware: Cisco SX20 / SX10 Software: BlueJeans
- Durchführung des Rechenzentrum Konsolidations- und Erneuerungs- Projekts am Standort Herrsching
- IT Betreuung: Support der 250 In-House Anwender bei alltäglichen Problemen (z.B. Office Anwendungen, Installation von Software, etc.)
- IT Sicherheit: Checkpoint Firewall & VPN & Spamschutz, Sophos Antiviren & Policy Management, EMC Avamar Backup für virtuelle Maschinen sowie Lotus Notes- und Oracle-**DB-Server**
- Implementierung und Management des Mitel VoIP Clusters Europaweit
- Upgrade und Management des ESX VMware Clusters v5 zu v6
- IT-Einkauf Beratung zu Server und Netzwerk-Technologie
- Europaweite Avaya Netzwerk Management
- Datenschutzbeauftragter, z.B. Firmenhandy Policy,

Herr Akpomuje verfügt über ein äußerst umfassendes und hervorragendes Fachwissen, das er zur Bewältigung seiner Aufgaben stets sehr sicher und erfolgreich einsetzte.

Er war ein stets äußerst motivierter Mitarbeiter. Schwierige Aufgaben ging er mit großem Elan an und fand immer sinnvolle und praktikable Lösungen.

Herr Akpomuje war sehr zuverlässig und sein Arbeitsstil war stets geprägt durch sehr sorgfältige Planung und Systematik.

Seine Arbeitsergebnisse waren, auch bei wechselnden Anforderungen und unter schwierigen Bedingungen, stets von sehr guter Qualität.

Dabei war er auch erhöhtem Zeitdruck und Arbeitsaufwand gut gewachsen.

### HAMAMATSU PHOTONICS DEUTSCHLAND GMBH

Fax: +49 (0) 8152 2658 Web: www.hamamatsu.de

Bankverbindungen: The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. 82211 Herrsching - Deutschland Tel: +49 (0) 8152 375 0 Swift-BIC-Code: BOTK DE DX XXX | IBAN: DE07 3001 0700 0000 2208 74 Deutsche Bank Swift-BIC-Code: DEUT DE MM XXX | IBAN: DE54 7007 0010 0175 1304 00

Handelsregister: München HRB 79474 WEEE-Reg.-Nr. DE 834 183 19 USt-IdNr. DE 128 228 814 Geschäftsführer: Dr. Peter Eggl





Herr Akpomuje erledigte die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Externen war stets einwandfrei.

Herr Akpomuje scheidet mit dem heutigen Tag auf eigenen Wunsch aus unserem Unternehmen aus.

Wir bedauern dies sehr und danken ihm für seine hervorragende Mitarbeit. Auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg wünschen wir ihm alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Herrsching, den 30.04.2018

HAMAMATSU PHOTONICS

Deutschland GmbH

Dr. Peter Eggl Geschäftsführer

#### HAMAMATSU PHOTONICS DEUTSCHLAND GMBH

Adresse: Fax: +49 (0) 8152 2658 Web: www.hamamatsu.de

Bankverbindungen: Arzbergerstr. 10 The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd.
82211 Herrsching - Deutschland Tel: +49 (0) 8152 375 0 Deutsche Bank

Tel: 49 (0) 8152 375 0 Deutsche Bank

Swift-BIC-Code: DEUT DE MM XXX | IBAN: DE54 7007 0010 0175 1304 00

München HRB 79474 WEEE-Reg.-Nr. DE 834 183 19 USt-IdNr. DE 128 228 814 Geschäftsführer: Dr. Peter Eggl

Handelsregister:

Kevin Akpomuje Page 10 of 19



# ZERTIFIKAT

Die TÜV SÜD Akademie bescheinigt

# Kevin Akpomuje

geboren am 30.03.1980 in Köln am 16.03.2012 in München durch eine erfolgreich bestandene Prüfung die Qualifikation

# Datenschutzbeauftragter DSB-TÜV

nach den Richtlinien der TÜV SÜD Akademie erworben hat.

Er besitzt Fachkenntnisse im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und ist in der Lage, diese praxisorientiert umzusetzen. Er kennt die Aufgaben des Datenschutzbeauftragten sowie die Inhalte zum Arbeitnehmerdatenschutz und IT-Sicherungsmaßnahmen.

TÜV SÜD Akademie DSB-Zertifikatsnummer 1211#311451064 München, 16.03.2012

Dipl.-Kfm. Kai Probst

Dipl.-Biol. Gisela Meisinger

TÜV SÜD Akademie GmbH · Westendstraße 160 · 80339 München · Germany

#### YACHT TECCON Engineering GmbH & Co. KG

Wilhelm-Wagenfeld-Straße 28 80807 München

Fon: 089-36 81 39 - 15 Fax: 089- 36 81 39 - 20

# Zeugnis

Herr Kevin Akpomuje, geboren am 30.03.1980, wohnhaft in der Kosthofstr. 22 in 82205 Gilchingt war vom 04.04.2007 bis zum 31.10.2009 als EDV-Supportmitarbeiter für unser Unternehmen tätig.

Auf der Grundlage des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes (AÜG) stellen wir anderen Unternehmen die Arbeitsleistungen unserer Mitarbeiter zur Verfügung. Sie sind fest angestellt, sozial abgesichert und werden grundsätzlich überbetrieblich eingesetzt.

Dies erfordert eine ausgeprägte soziale und fachliche Anpassungsfähigkeit, persönliche Mobilitätsbereitschaft und führt durch häufig wechselnde Aufgaben in kurzer Zeit zu überdurchschnittlichen Berufserfahrungen.

Herr Akpomuje wurde in mehreren Arbeitsbereichen unserer Auftraggeber mit verschiedenartigen Problemstellungen konfrontiert.

Während seiner Tätigkeit bei der Firma SCA HYGIENE PRODUCTS AG in München, hat er sich mit allen Sparten der IT Betreuung und Problemlösung im First & Second Level Support beschäftigt. Im Detail umfasste sein Einsatz als EDV-Supportmitarbeiter folgende Kernbereiche:

- Persönlicher und telefonischer Support der Anwender in englischer Sprache
- Backup der Serversysteme und Anwenderrechner bei Bedarf
- Useradministration bei neuen Mitarbeitern zusätzlich Freischaltung von Software
- · Installation und Update der Rechner
- VIP Support (Vorstandsebene)
- Vorbereitung und Unterstützung bei der Durchführung von Videokonferenzen
- Schulung der Mitarbeiter in Microsoft Office Anwendungen sowie Adobe Reader Professional

Während seiner Tätigkeit bei der Firma RESMED in München, hat er sich mit allen Sparten der IT Betreuung und Problemlösung im Second & Third Level Support beschäftigt. Im Detail umfasste sein Einsatz als IT-Support Mitarbeiter folgende Aufgaben:

- Arbeit mit dem Ticket-System Service-Now inklusive der Priorisieren der Tickets
- Persönlicher und telefonischer Support der Anwender in englischer und deutscher Sprache Vorort in Martinsried
- Zusätzlich Remote-Support für ca. 600 Mitarbeiter europaweit mit Hilfe von Remote-Tools
- Useradministration (New Employee & Employee Departure), d. h.: Verwaltung im Active Directory, CISCO Call-Manager, BlackBerry Server, Oracle und IXI-Fax
- Monitoring der Server und Netzwerke mit Hilfe von NAGIOS
- Lagerverwaltung f
  ür das IT Equipment
- Betreuung der installierten Hard- und Software auf Anwenderrechner und deren Aktualisierung bzw.
   Reparatur.
- Backup der Serversysteme und Anwenderrechner bei Bedarf
- Test der neuen Laptops und Konfiguration des Builds f
  ür das automatisierte Aufsetzen der Rechner mit Hilfe von Acronis
- Verantwortung für das Vodafone BlackBerry Projekt, mit dem Ziel die Salesmitarbeiter mit neuen BlackBerry auszustatten und die Überspielung der Daten von den alten Handys auf die neuen durchzuführen.
- Zuständigkeit für das Vodafone UMTS Projekt, mit dem Ziel die Laptops der Vorstandsmitglieder mit UMTS aufzurüsten und Tests im Bezug auf Datenübertragung und Netzerreichbarkeit durchzuführen. Ermittlung der effizientesten Wege der Datenübertragung um die hohen Kosten im Ausland zu minimieren.

YACHT TECCON Engineering GmbH & Co. KG, Stuhr YACHT TECCON Management GmbH (Komplementärin), Stuhr Geschäftsführung: Dipl.-Ing. Ralf Gust, Lutz Heinig, Stephanie Vonden (Vors.) Registergericht: AG Walsrode 1/ HRA 200940, HRB 200924 Bankverbindung: Commerzbank Eschborn Konto 384 034 506, BLZ 500 400 00

#### YACHT TECCON Engineering GmbH & Co. KG

Wilhelm-Wagenfeld-Straße 28 80807 München

Fon: 089-36 81 39 - 15

Fax: 089- 36 81 39 - 20

Herausragende Erfolge erzielte Herr Akpomuje während seines Einsatzes bei RESMED während des SUN-Ray Rollout für ca. 120 Mitarbeiter sowie Unterstützung der Mitarbeiter bei der Migration von Windows XP Office-PC auf das Terminal-Server Environment. Sowie der Installation und dem Training der "Key-User" im Umgang mit der Schulungssoftware Net Support School, sowie der Planung und dem Aufbau von drei Schulungsräumen für je 15 Mitarbeiter.

Während seiner Tätigkeit bei der Firma O2 in München, hat er sich mit allen Sparten der IT Betreuung und Problemlösung im First & Second Level Support beschäftigt. Im Detail umfasste sein Einsatz als EDV-Supportmitarbeiter folgende Kernbereiche:

- Arbeit mit dem Ticket-System BMC Remedy inkl. der Priorisieren der Tickets
- Ein pflegen der Email-Support-Anfragen in das Ticket-System BMC Remedy
- Priorisieren der Tickets und Abstimmung mit dem Major Incident Support bei unternehmenskritischen Ausfällen
- Störmeldungen per Telefon oder Email auch auf Englisch entgegen zunehmen, Probleme zu identifizieren, Fehler zu analysieren und diese zur Zufriedenheit der Kunden zu beheben
- Remote-Support f
  ür ca. 5.000 Mitarbeiter mit Hilfe von Enteo Remote
- Bearbeitung von technischen und anwendungsspezifischen Fragen im Bereich Desktopsupport (Windows NT/2000/XP/Vista/Windows 7, MS-Office 2003/2007, Lotus Notes, Netzwerktechnik, Hardware, Peripherie)
- Dokumentierung durchgeführter Aktivitäten, Arbeitsergebnisse und Wissensdatenbankeinträge

Herr Akpomuje verfügte stets über eine sehr gute Leistungsbereitschaft und eine vorbildliche Pflichtauffassung. Er war ein äußerst fähiger Mitarbeiter. Herr Akpomuje verfügt über eine sehr große und beachtliche Berufserfahrung. Er beherrschte seinen Arbeitsbereich stets umfassend, sicher und vollkommen und hatte oft neue Ideen. Herr Akpomuje hatte ein sicheres Gespür für das Wichtige und Wesentliche und arbeitete stets zielgerichtet, methodisch und sehr gewissenhaft. Er beeindruckte stets durch hervorragende Arbeitsqualität.

Die ihm übertragenen Aufgaben erfüllte er stets zu unserer vollsten Zufriedenheit. Sein kollegiales Wesen sicherte ihm stets ein sehr gutes Verhältnis zu Vorgesetzten und Kollegen. Herr Akpomuje entsprach stets unseren Erwartungen im Umgang mit unseren Kunden aufgrund seiner sachlichen und freundlichen Art und seiner absolut serviceorientierten Haltung. Seine freundliche und positive Grundhaltung wirkte in der Arbeitsgruppe beispielgebend und hat sehr zu unserem guten Betriebsklima beigetragen.

Leider musste das Arbeitsverhältnis aus konjunkturellen Gründen fristgemäß betriebsbedingt gekündigt werden.

Wir bedauern sein Ausscheiden wirklich sehr und danken dieser erstklassigen und bewährten Fachkraft für sein stets weit überdurchschnittliches Engagement. Wir können ihn fachlich und persönlich bestens weiterempfehlen. Wir wünschen Herr Akpomuje auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

YACHT TECCON

München, den 31.10.2009

i. V. Katja Grimm

**Business Unit Manager IT-Services** 

YACHT TECCON Engineering GmbH & Co. KG, Stuhr YACHT TECCON Management GmbH (Komplementärin), Stuhr Geschäftsführung: Dipl.-Ing. Ralf Gust, Lutz Heinig, Stephanie Vonden (Vors.) Registergericht: AG Walsrode 2/2 HRA 200940, HRB 200924 Bankverbindung: Commerzbank Eschborn Konto 384 034 506, BLZ 500 400 00

3M ESPE AG **ESPE Platz** 82229 Seefeld Germany

3M ESPE AG · ESPE Platz · 82229 Seefeld · Germany

Telefon + 49 (0)8152 700-0 Telefax + 49 (0)8152 700-1366

Herrn Kevin Akpomuje Kosthofstr. 22

E-Mail: info3mespe@mmm.com Internet: www.3mespe.com

82205 Gilching

19.10.2009

sw

Tel.: +49 (0)8152 700-1204 Fax: +49 (0)8152 700-1639

Ansprechpartner: S. Werner-Straupe

Sehr geehrter Herr Akpomuje,

hiermit bestätigen wir Ihnen, dass Sie im Zeitraum vom 02.05.2006 - 31.10.2006 sowie vom 15.01.2007 – 16.02.2007 in unserem Unternehmen als Aushilfe tätig waren.

Die Ihnen übertragenen Aufgaben erledigten sie zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Wir bedanken uns für die sehr gute Zusammenarbeit und wünschen Ihnen für Ihren weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute.

Mit freundlichen Grüßen 3M ESPE AG

i. A. Stefanie Werner-Straupe



Vorsitzender des Aufsichtsrats: **Kurt-Henning Wiethoff** 

Vorstand: Thomas Bökenkamp, Sprecher Frank Scheffler Dr. Rainer Guggenberger Christin Schack

Registergericht München HRB 120347

Postanschrift: Postfach 1161 82224 Seefeld Germany



VERSICHERUNGSVERGLEICH.de · Cecinastr. 70 / 72 · 82205 Gilching

22 04 2010

Kevin Akpomuje Kosthofstr. 22 82205 Gilching

# Bestätigung

Herr Kevin Akpomuje, geboren am 30.03.1980 war vom 01.05.2003 bis zum 31.10.2005 als selbständiger IT Spezialist im Bereich Webdesign, Systemadministration, SEO, IT Sicherheit & User-Betreuung für unser Unternehmen tätig.

Wir sind ein Versicherungsmakler Unternehmen mit 21 Mitarbeitern und Schwerpunkt Personen- & Privatversicherungen mit Firmensitz in Gilching bei München.

Die Tätigkeit erfordert eine fachliche Anpassungsfähigkeit, und führt durch häufig wechselnde Aufgaben in kurzer Zeit zu überdurchschnittlichen Berufserfahrungen.

Während seiner Tätigkeit in unserer Firma hat er sich mit vielen Sparten der IT beschäftigt. Im Detail umfasste sein Einsatz als EDV-Spezialist folgende Kernbereiche:

IT Betreuung: Support der 15 In-House Anwender bei alltäglichen Problemen (Email, PDF umwandeln, Hardware und Softwarebetreuung, Installation von Versicherungssoftware, etc.).

- Webdesign: Screen-Design (Skizzen -> Adobe Illustrator & Photoshop) Umsetzung mit Dreamweaver sowie CSS, händische Optimierung des HTML Codes und Integration der PHP, XHTML Elemente.
- SEO: Optimierung der Webseiten für die Suchmaschinen
- IT Sicherheit: Firewall, Antiviren, Backup, Spammail Schutz

Die ihm gestellten Aufgaben erfüllte er stets zu unserer vollen Zufriedenheit. Sein kollegiales Wesen sicherte ihm stets ein gutes Verhältnis zu Vorgesetzten und Kollegen. Herr Akpomuje entsprach stets unseren Erwartungen im Umgang mit unseren Kunden aufgrund seiner sachlichen und freundlichen Art und seiner serviceorientierten Haltung.

Wir bedauern das und danken für sein Engagement. Wir wünschen Herr Akpomuje auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

VERSICHERUNGVERGLEICH de Versicherungsmakler OHG, vormals VERSDIREKT GbR, Geschäftsführung Volker Habe

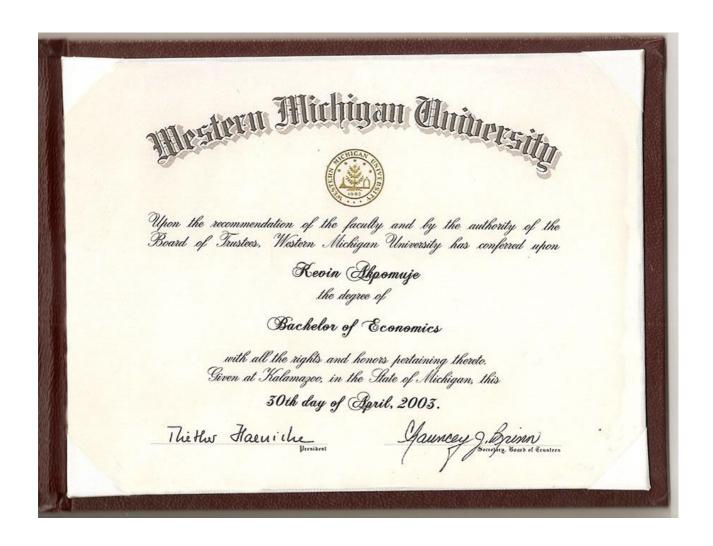
VERSICHERUNGSVERGLEICH.de

Versicherungsmakler OHG B. Smieskol / V. Hahn Cecinastr. 70/72 82205 Gilching Tel.: e-Mail:

08105 / 7789 60 service@versicherungsvergleich.de

Fax: 08105 / 7789 889 UST ID: DE 191076982 Raiffeisenbank Gilching Kto.-Nr.: 315419 BLZ: 701 693 82

Kevin Akpomuje Page 15 of 19



Kevin Akpomuje Page 16 of 19

# Kalamazoo Valley Community College

6767 West O Avenue - P.O. Box 4070 Kalamazoo, Michigan 49003-4070

Telephone (269) 488-4281 Fax (269) 488-4161 F.I.C.E. 006949

Date of Birth: 30-MAR-1980

Date Issued: 15-OCT-2009

OFCL

Page: 1

Record of: Kevin Akpomuje Current Name: Kevin Akpomuje

Student No: V00028744

5826 Briarcliff Ct Apt 3 Kalamazoo, MI 490090000

Issued To: Kevin Akpomuje

Kosthofstrasse 22 82205 Gilching Germany

Course Level: Undergraduate Only Admit: Fall 1996

Matriculated: Fall 1996

Current Program Major : Liberal Arts

Degrees Awarded Associate of Arts 10-MAY-1999

Primary Degree

Major : Liberal Arts

SUBJ NO.

COURSE TITLE

CRED GRD

PTS R

0.00 T

Institution Information continued:

spring 1999

WPE 200

Organic Chemistry I CHM 220 FRL 205

Intermed Spanish I Intro To Computers MSC 130

Piano Class 1

2.00 1.5

3.00 4.0 12.00 I 0.00 I 2.00 W 3.00 I

5.00 3.0 15.00 I

4.00 3.5 14.00 I

Ehrs: 14.00 GPA-Hrs: 14.00 QPts: 44.00 GPA: 3.14

COURSE TITLE

CRED GRD

PTS R Summer 1999

Fall 1999

BUS 273 Bus Internship

3.00 4.0 12.00 I

4.00 W

Ehrs: 3.00 GPA-Hrs: 3.00 QPts: 12.00 GPA: 4.00

INSTITUTION CREDIT:

Fall	1997	
ENG	110	College Writing 1
MSC	120	Finite Mathematics
PSY	150	Introductory Psych

SOC 102 Prin Of Sociology Ehrs: 12.00 GPA-Hrs: 12.00 QPts:

42.00 GPA: 3.50

3.00 4.0 12.00 I PSY 160

PSY 250

ACC 101 Prin Of Accounting 1 3.00 3.5 10.50 I ART 105 Painting I

3.00 3.5 10.50 I ECO 201 Macroeconomics 3.00 3.0 9.00 I MSC 220 Probability & Stats Human Growth/Develop Abnormal Psychology

3.00 3.0 9.00 I 3.00 3.5 10.50 I 3.00 3.5 10.50 I

3.00 3.5 10.50 I 3.00 4.0 12.00 I

Ehrs: 15.00 GPA-Hrs: 15.00 - QPts: 52.50 GPA: 3.50

4.00 3.0 12.00 I Earned Hrs GPA Hrs Points 3.00 3.5 10.50 I TOTAL INSTITUTION 79.00 79.00 266.00 3.36

4.00 2.5 10.00 I 4.00 4.0 16.00 I TOTAL TRANSFER

3.00 4.0 12.00 I

0.00 0.00

0.00

79.00 79.00 266.00 3.36

Fall 1998

PSI 101

Spring 1998

CHM 120

ENG 111

GEO 120

PHI 201

General Chemistry II CHM 130 ENG 220 Creative Writing Elem Spanish I FRL 105 MUS 101

Music Appreciation American Government Ehrs: 17.00 GPA-Hrs: 17.00 QPts:

General Chemistry I

Elem Spanish II

Physical Geography

Intro To Philosophy

Ehrs: 18.00 GPA-Hrs: 18.00 QPts:

College Writ II:Lit

4.00 3.5 14.00 I 3.00 3.5 10.50 I 4.00 3.5 14.00 I

60.50 GPA: 3.36 OVERALL

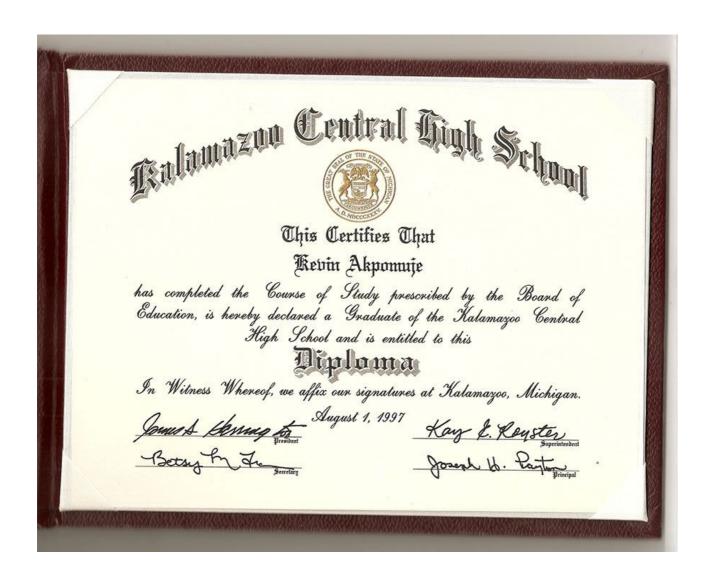
3.00 3.5 10.50 I 3.00 2.0 6.00 I

55.00 GPA: 3.23

Michael S. Mc Call

Michael S. McCall Director of Admissions, Registration & Records

Kevin Akpomuje Page 17 of 19



Kevin Akpomuje Page 18 of 19

# **JAHRESZEUGNIS**

Kevin	Aderemi Ogheneogh (Vornamen, Far					
geboren am 30. März 1980 in Porz/Köln,						
hat im Schuljahr 1995/96 die Klasse 10D des Mathemnaturwiss. Gymnasiums besucht.						
Bemerkungen über Anlagen, Mitarbeit und Verhalten:  Kevin ist ein lebhafter und selbstbewußter Schüler. Sein schulisches Ver-						
halten war zufriedenstellend. Der häusliche Fleiß und die Mitarbeit im Un-						
terricht waren im großen und ganzen zufriedenstellend						
Leistungen:						
Religionslehre ( EV )	befriedigend	Geschichte	ausreichend			
Deutsch	ausreichend	Erdkunde				
Latein ( 2. Fremdsprache)	ausreichend	Sozialkunde	ausreichend			
Griechisch ( Fremdsprache)		Ethik				
Englisch ( 1. Fremdsprache)	ausreichend	Wirtschafts- und Rechtslehre .	ausreichend			
Französisch ( Fremdsprache)		Kunsterziehung	gut			
Mathematik	ausreichend	Musik				
Physik	ausreichend	Sport	gut			
Chemie	mangelhaft					
Biologie	befriedigend					
Der Schüler hat am Wahlunterricht Basketball mit gutem und auch in						
Spanisch mit Erfolg	teilgenommen		a poste mana tama poste sona tama tama tama tama sona sona anna anna anna anna anna ann			
Die Erlaubnis zum Vorrücken in die nächsthöhere Jahrgangsstufe hat er erhalten.  Der Schüler ist damit zum Eintritt in die Oberstufe des Gymnasiums berechtigt (Oberstufenreife).  Gilching, 31. Juli 1996						
Schulleiter/Schulleiterin:  F. Leitner, OStD  Notenstufen sehr gut, gut, befriedigend, ausreichend, mangelhaft, ungenügend						

Kevin Akpomuje Page 19 of 19